



# **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

## **1. Adatkezelő**

Név: Bozsik Renáta egyéni vállalkozó

Nyilvántartási szám:

61300567

Adószám: 91506443-1-30

Székhely: 3291 Vámosgyörk,

József Attila út 57

Telefon: +36 (20) 250 3467

E-mail: [info@beeservers.hu](mailto:info@beeservers.hu)

Weboldal: <https://beeservers.eu>



# **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

## **2. ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS AZ ÉRINTETTEK KÖRE**

### **2.1. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés a BeeServers.eu által nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez, valamint az ügyfelekkel való kapcsolattartáshoz szükséges.

Az érintett az adatai megadásával és a megrendelés, illetve regisztráció végrehajtásával hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez.

Az adatkezelés az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elfogadását követően történik.

Az adatkezelés céljai különösen:

- a megrendelések és szolgáltatások teljesítése, adminisztrációja (szerződés teljesítése),
- ügyfélszolgálati kapcsolattartás, hibajegyek és megkeresések kezelése,
- számlázási és jogszabályi kötelezettségek teljesítése,
- a weboldal és a szolgáltatások működésének, biztonságának, valamint a visszaélések elleni védelem biztosítása.

Az adatkezelés jogalapjai:

- az Érintett hozzájárulása – a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján,
- a szerződés teljesítése – a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján,
- jogi kötelezettség teljesítése – a GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján,
- az adatkezelő jogos érdeke, különösen a rendszerbiztonság, a visszaélések és csalások megelőzése érdekében – a GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján.

Az adatkezelés továbbá az alábbi jogszabályokon alapul:

- az (EU) 2016/679 rendelet – az Európai Parlament és a Tanács által kiadott Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR),
- a 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.),
- a 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról (Eker. törvény).



# **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

---

## **2.2. Az érintettek köre**

**Az adatkezelés azokra a természetes vagy jogi személyekre terjed ki, akik:**

- **a \*.beeservers.eu, beeservers.eu vagy panel.beeservers.eu weboldalakon regisztráltak,**
- **megrendelést adtak le, vagy bármilyen módon kapcsolatba kerültek az Adatkezelővel,**
- **valamint elfogadták az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) és ezzel együtt a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót.**





# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

## 3. AZ ADATKEZELÉSEL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

Érvényes: 2025.11.01-től visszavonásig

### 3.1. Regisztráció, megrendelés és ügyfélszolgálati adatok

Az adatkezelés során az alábbi személyes adatok kezelése történik:

- Név, cégnév (jogi személy esetén)
- Lakcím vagy székhely
- E-mail cím
- Telefonszám (opcionálisan, ha az Ügyfél megadja)
- Adószám (amennyiben releváns)
- Számlázási adatok (név, számlázási cím, e-mail cím)
- IP-cím, bejelentkezési és tevékenységi időpontok
- **Stripe tranzakciós azonosítók** (a bankkártyaadatokat kizárólag a Stripe kezeli, a Szolgáltató ezekhez nem fér hozzá)
- Hibajegyek, ügyfélszolgálati üzenetek tartalma (pl. szöveges információk, logok, képernyőképek stb.)

A Szolgáltató nem kezel különleges személyes adatokat (pl. egészségügyi, vallási, politikai, szexuális irányultságra vonatkozó adatok), és ezek megadása **kifejezetten tiltott** a felhasználók számára.

---

### 3.2. Kiskorúak adatkezelése

A BeeServers.eu szolgáltatásait **16. életévét betöltött személy** veheti igénybe. A 16. életévét **be nem töltött személy** esetében a személyes adatok kezeléséhez **a törvényes képviselő (szülő vagy gyám) előzetes hozzájárulása** szükséges.

A Szolgáltató nem képes minden esetben ellenőrizni a felhasználók életkorát, de amennyiben tudomására jut, hogy egy felhasználó 16 év alatti és a szülői hozzájárulás hiányzik, az adatok **haladéktalanul törlésre kerülnek**.



# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

---

## 3.3. Hibajegyek és ügyfélszolgálati kommunikáció tárolása

A Szolgáltató a hibajegyek és ügyfélszolgálati kommunikáció tartalmát legfeljebb **1 évig** őrzi meg annak érdekében, hogy a későbbi megkeresések és problémamegoldás hatékonyan kezelhető legyen.

Ezt követően a hibajegyek **törlésre** kerülnek, kivéve, ha jogszabályi kötelezettség vagy a Szolgáltató jogos érdeke indokolja a további megőrzést.

---

## 3.4. Az adatkezelés időtartama

A Szolgáltató az Ügyfél-fiók létrehozásához és a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatokat – így különösen a nevet, címet, e-mail címet, telefonszámot, adószámot, számlázási adatokat, IP-címet és a Stripe tranzakciós azonosítókat – az Ügyfél-fiók **aktív fennállása alatt** kezeli.

A fiók törlésének kezdeményezése esetén az adatok törlésre kerülnek, kivéve, ha azok megőrzése jogszabály, hatósági kötelezés vagy a Szolgáltató jogos érdeke alapján szükséges (pl. számviteli vagy adózási adatmegőrzés).

---

## 3.5. Adattovábbítás

A Szolgáltató személyes adatokat kizárólag az alábbi partnerek és adatfeldolgozók részére továbbít:

- **Stripe Payments Europe Ltd.** – fizetési tranzakciók lebonyolítása  
(székhely: *Óné Spencer Dock, North Wall Quay, Dublin 1, Írország, VAT: IE 3206488LH*)
- **Billingo Technologies Zrt.** – számlázási kötelezettségek teljesítése  
(székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6., adószám: 27926309-2-41)

Az adattovábbítás kizárólag a szolgáltatások nyújtásához, illetve a jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben történik.

Ezen felül személyes adatok csak az Érintett előzetes hozzájárulásával vagy **kötelező jogszabályi előírás** alapján kerülhetnek harmadik félhez.



# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

---

## 3.6. Számlázás

E-számla kiállítása esetén az adatkezelés a **billingo.hu** rendszerén keresztül történik.

A kezelt adatok:

- Teljes név
- Lakcím (vagy cégnév és székhely)
- E-mail cím
- Adószám (amennyiben az Ügyfél adószám-köteles)

Az adatkezelés jogalapja:

**jogi kötelezettség teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont),

azaz a számviteli és adózási jogszabályoknak való megfelelés.

A számlázással kapcsolatos adatokat (név, cím, adószám, számla adatai) a vonatkozó számviteli és adózási jogszabályok alapján az adott üzleti év zárásától számított legalább 8 évig megőrizzük.

A billingo.hu, mint adatfeldolgozó a kibocsátott számlákat a saját adatkezelési szabályzatának megfelelően jellemzően T+13 évig (a számla kiállításának évétől számított 13 évig) tárolja, az adózási és számviteli előírásokkal összhangban.

---

## 3.7. Az adatok tárolásának helye

A BeeServers.eu szolgáltatásaihoz kapcsolódó adatkezelés és adattárolás kizárólag Magyarországon történik.

A szerverek és az adatbázisok fizikai elhelyezkedése:

3291 Vámosgyörk, József Attila út 20.

Az adatok tárolása saját üzemeltetésű szerveren történik, amelyhez kizárólag az Adatkezelő férhet hozzá.

Az adatokat az Európai Unión kívülre az Adatkezelő **nem továbbítja**.

A szerver a biztonsági incidensek megelőzése és kivizsgálása céljából naplózza a bejelentkezéseket és rendszereseményeket.



# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

## 4. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az Érintettek a BeeServers.eu által kezelt személyes adataik tekintetében az alábbi jogokat gyakorolhatják, összhangban a GDPR és az Infotv. rendelkezéseivel.

---

### 4.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult bármikor tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat kezel róla, milyen célból, jogalapon és időtartamban, valamint kik ismerhetik meg azokat.

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított **legfeljebb 30 napon belül** közérthető formában írásos választ ad.

A tájékoztatás iránti kérelmet az Érintett az **info@beeservers.hu** e-mail címen, vagy postai úton juttathatja el az Adatkezelő részére.

---

### 4.2. Helyesbítéshez való jog

Ha az Érintett jelzi, hogy a róla kezelt személyes adat hibás vagy elavult, az Adatkezelő köteles azt **indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni vagy kiegészíteni**.

A helyesbítésről, illetve az erre irányuló kérelem elutasításáról az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet.

---

### 4.3. Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

Az Érintett kérheti a róla tárolt személyes adatok törlését, ha:

- az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyre gyűjtötték,
- az Érintett visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- vagy jogi kötelezettség teljesítése miatt törölni kell azokat.

A törlés iránti kérelmet az Adatkezelő **indokolatlan késedelem nélkül teljesíti**, kivéve, ha az adatkezelés további fenntartása szükséges:

- a jogi kötelezettségek teljesítéséhez,



# **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

- jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez,
  - illetve a véleménynyilvánítás és tájékozódás szabadságának gyakorlása érdekében.
- 

## **4.4. Adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő a róla kezelt személyes adatokat **széles körben használt, géppel olvasható formátumban** bocsássa rendelkezésére, vagy – technikai megvalósíthatóság esetén – továbbítsa azokat közvetlenül egy másik adatkezelő részére.

Ez a jog akkor gyakorolható, ha az adatkezelés **szerződésen vagy hozzájáruláson** alapul.

---

## **4.5. Tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett **tiltkozhat** személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő **jogos érdeke** vagy **közérdekű feladat** ellátása.

Ilyen esetben az Adatkezelő kizárólag akkor folytathatja az adatkezelést, ha bizonyítani tudja, hogy az adatkezelést **kényszerítő erejű jogos okok** indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha az adatkezelés **jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez** szükséges.

---

## **4.6. Joggyakorlás módja**

Az Érintett a fenti jogok bármelyikét az alábbi elérhetőségek valamelyikén keresztül gyakorolhatja:

**E-mail:** [info@beeservers.hu](mailto:info@beeservers.hu)

**Postai cím:** 3291 Vámosgyörk, József Attila út 57.

Az Adatkezelő a kérelmeket a beérkezéstől számított **legkésőbb 30 napon belül** érdemben megválaszolja. Ha a kérelem elutasításra kerül, az Adatkezelő köteles azt írásban, indokolással ellátva közölni az Érintettel.



# **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

---

## **4.7. Bírósághoz való jog**

**Az Érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni személyes adatai kezelése miatt. Az eljárásra – választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék illetékes.**





# **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

## **5. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE**

### **5.1. Az adatvédelmi incidens fogalma**

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely a személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezeléséhez, feldolgozásához, továbbításához, nyilvánosságra hozatalához, törléséhez vagy megsemmisítéséhez, illetve véletlen megsemmisüléséhez, sérüléséhez vagy elvesztéséhez vezethet.

---

### **5.2. Az incidenskezelés folyamata**

Amennyiben az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő az eseményt a tudomására jutástól számított 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felé.

Ha az incidens az érintett(ek) személyes adatait is érinti, és az jelentős kockázatot jelenthet számukra, az Adatkezelő haladéktalanul értesíti az érintetteket is a történetekről, ismertetve az esemény jellegét, az érintett adatkört, valamint a megtett vagy tervezett intézkedéseket.

---

### **5.3. Kapcsolattartás és panaszkezelés**

Az Érintett jogosult adatvédelmi panasszal élni vagy információt kérni az Adatkezelőtől az alábbi elérhetőségen:

Email: [info@beeservers.hu](mailto:info@beeservers.hu)

Továbbá az Érintett panasszal élhet a felügyeleti hatóságnál is:  
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Web: <https://www.naih.hu>



## 6. SÜTIK (COOKIE-K) KEZELÉSE

### 6.1. A süтик fogalma

A süтик (angolul *cookies*) kis adatfájlok, amelyeket a weboldal a felhasználó eszközén (számítógép, telefon, tablet) helyez el, amikor az a weboldalt meglátogatja.

A süтик célja, hogy a weboldal működését elősegítsék, megkönnyítsék a felhasználói élményt, valamint segítsék a weboldal forgalmának és teljesítményének elemzését.

A süтик nem alkalmasak személyes adatok önálló gyűjtésére, azonban bizonyos esetekben a felhasználó beazonosítására alkalmas információkat is kezelhetnek (például IP-cím, session-azonosító).

---

### 6.2. A süтик típusai és céljaik

A **BeeServers.eu** weboldal az alábbi cookie-kategóriákat használja:

#### Essential (alapvető) süтик

Ezek a süтик a weboldal megfelelő működéséhez szükségesek, és nem kapcsolhatók ki. Biztosítják például:

- a felhasználói munkamenetek (*session*) fenntartását,
- a bejelentkezés és az űrlapok biztonságos működését,
- a technikai és biztonsági funkciók megfelelő működését.

Ezek használata **a weboldal működéséhez elengedhetetlen**, ezért **nem kérnek külön hozzájárulást**.

---

#### Analytics (elemző) süтик

Ezek a süтик segítenek megérteni, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt, például mely oldalak a legnépszerűbbek, és mennyi ideig tartózkodnak rajtuk.

Az ilyen süтик **anonimizált adatokat** gyűjtenek (pl. látogatásszám, oldalletöltés, böngészőtípus, IP-cím utolsó szakasza), és kizárólag **a weboldal teljesítményének javítására** szolgálnak.

Az ilyen típusú süтик csak akkor aktiválódnak, ha a felhasználó **hozzájárulását adja** az oldalon megjelenő süti-beállítási panelen keresztül.



# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

---

## Marketing (hirdetési) sütik

Ezek a sütik segítenek **személyre szabott tartalmak és hirdetések megjelenítésében**, illetve abban, hogy a marketingkampányok hatékonyságát mérni lehessen.

A sütik által gyűjtött információk harmadik fél szolgáltatói rendszereiben is feldolgozásra kerülhetnek (például közösségi média vagy hirdetési partnerek által).

Marketing célú sütik csak a felhasználó **kifejezett hozzájárulásával** kerülhetnek elhelyezésre.

---

## 6.3. A sütik kezelése

A weboldalon a látogatók a profiljukban a „**Privacy**” (biztonság) felületen „**Cookie Preferences**” (Süti-beállítások) részen bármikor megadhatják, módosíthatják vagy visszavonhatják a hozzájárulásukat a nem kötelező sütik használatához.

---

## 6.4. Adatkezelés jogalapja

- **Essential sütik:** a weboldal működéséhez szükséges, ezért az adatkezelés jogalapja az **Adatkezelő jogos érdeke** (GDPR 6. cikk (1) f) pont).
- **Analytics és marketing sütik:** az adatkezelés jogalapja a **felhasználó hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

A felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a süti-beállítások módosításával.

**Kelt:** Vámosgyörk, 2025. november 1.

**Kibocsátó:** Bozsik Renáta e.v. (BeeServers)

**Legutóbbi módosítás: 2026.04.09 – Székhely és kapcsolati adatok módosulása.**