



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Szolgáltató adatai

Név: Bozsik Renáta egyéni vállalkozó

Nyilvántartási szám:

61300567

Adószám: 91506443-1-30

Székhely: 3291 Vámosgyörk,

József Attila út 57

Telefon: +36 (20) 250 3467

E-mail: info@beeservers.hu

Weboldal: <https://beeservers.eu/>



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2. Fogalmak

- **Szolgáltató:** Bozsik Renáta e.v., aki a Beeservers / BeeServers.eu néven hosting szolgáltatást nyújt.
- **Ügyfél:** az a természetes vagy jogi személy, aki regisztrál a beeservers.eu / panel.beeservers.eu oldalon és szolgáltatást rendel.
- **Vezérlőpult:** a <https://panel.beeservers.eu> felület, ahol az Ügyfél a szolgáltatásait, kezeli.
- **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által nyújtott internetes szolgáltatások, különösen:
 - játékszerver-bérlés (pl. Minecraft, és más játékok),
- **Szerver:** a Szolgáltató által üzemeltetett hardver- és szoftverkörnyezet, amelyen az Ügyfél szolgáltatásai futnak.
- **Egyenleg:** az Ügyfél Beeservers fiókjában vezetett virtuális egyenleg, amelyre befizetést teljesíthet, és amelyből szolgáltatásokat rendelhet vagy hosszabbíthat.
- **Adatvédelmi Tájékoztató:** a Szolgáltató külön dokumentuma, amely meghatározza a személyes adatok kezelésének részletes szabályait.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

3. A szerződés tárgya

3.1. Jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató **szerver- és erőforrás-bérbeadási szolgáltatást** nyújt az Ügyfélnek, interneten keresztül elérhető formában.

3.2. A játékszerver-bérlés során a Szolgáltató által üzemeltetett szerverek erőforrásait (CPU, RAM, tárhely, hálózat) biztosítja az Ügyfél részére, aki ezen környezetben saját szerverét, világát, modjait, konfigurációját futtathatja.

3.3. A Szolgáltató a szolgáltatás átadása előtt elvégzi a szükséges technikai beállításokat és tesztekkel annak érdekében, hogy a szolgáltatás **szerződésszerű használatra alkalmas** legyen.

3.4. A Szolgáltatás átadását követően az Ügyfél által végzett módosításokért (pl. konfiguráció, modok, pluginok, script-ek, saját fájlok) a Szolgáltató **nem vállal felelősséget**.

3.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatások műszaki paramétereinek és árainak módosítására. A változásokról az Ügyfeleket előzetesen, elektronikus úton tájékoztatja.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

4. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

4.1. A Szolgáltatás igénybevételére az jogosult, aki:

- regisztrál a beeservers.eu / panel.beeservers.eu oldalakon,
- elfogadja jelen ÁSZF-et és az Adatvédelmi Tájékoztatót,
- valós, naprakész adatokat ad meg (név, e-mail, lakcím / székhely, szükség esetén adószám),
- természetes személyként **legalább 16 éves**, vagy 16 év alatt a törvényes képviselője (szülő / gyám) hozzájárulását adta az igénybevételhez.

4.2. 16. életévét be nem töltött Ügyfél esetén a Szolgáltatás igénybevételéhez **szülői / gondviselői beleegyezés szükséges**. A Szolgáltató jogosult ilyen esetben további adatok / nyilatkozat bekérésére, és ennek hiányában a szolgáltatás megtagadására vagy felfüggesztésére.

4.3. Az Ügyfél a regisztrációval kijelenti, hogy a saját nevében, vagy jogi személy képviselőjére jogosult személyként jár el, és a megadott adatok megfelelnek a valóságnak.

4.4. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy adatai (különösen számlázási adatok, e-mail cím) mindig naprakészek legyenek. Az elavult / hibás adatokból eredő problémákért a Szolgáltató nem felel.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

5. A szerződés létrejötte, időtartama

5.1. A szerződés az Ügyfél regisztrációjával, az ÁSZF elfogadásával és a szolgáltatás megrendelésével jön létre, elektronikus úton.

5.2. A szolgáltatás **időtartama határozott**, az Ügyfél által választott bérleti időszakra (havi, több hónapos stb.) szól. A szolgáltatás lejáratá után az Ügyfél újabb időszakra hosszabbíthatja azt az Ügyfélkapun keresztül.

5.3. A szerződés megszűnik:

- a bérleti időszak lejártával, ha az Ügyfél nem hosszabbít,
- a felek közös megegyezésével,
- az Ügyfél felmondásával,
- a Szolgáltató rendkívüli felmondásával súlyos szerződésszegés esetén,
- jogszabályban rögzített egyéb okok fennállása esetén.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

6. Szolgáltatás megrendelése, fizetés, számlázás

6.1. Az Ügyfél a szolgáltatást az Ügyfélkapun keresztül tudja megrendelni, az ott megjelenő szolgáltatástípusok és díjak alapján.

6.2. A díj megfizetése jellemzően **online bankkártyás fizetéssel (Stripe)** történik. A bankkártyaadatokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli, a Szolgáltató ezen adatokhoz nem fér hozzá.

6.3. Az Ügyfél a sikeres fizetést követően az Ügyfélkapu egyenlegén jóváírt összeget felhasználhatja szolgáltatások megrendelésére vagy hosszabbítására.

6.4. A fizetésről a Szolgáltató **elektronikus számlát vagy e-nyugtát** állít ki a Billingo.hu rendszerén keresztül, az Ügyfél választása és a jogszabályok szerint.

E-számla választása esetén az Ügyfél köteles a valós, teljes számlázási adatait megadni (név, lakcím; cég esetén cégnév, székhely, adószám).

6.5. Az ÁSZF-ben szereplő árak forintban értendők, és tartalmazzák vagy nem tartalmazzák az Áfát a Szolgáltató aktuális adózási módja szerint; erről a Szolgáltató az oldalon egyértelmű tájékoztatást ad.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

7. Elállási jog, felmondás

7.1. Az Ügyfelet – ha fogyasztónak minősül – a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint **14 napos elállási jog** illeti meg távollévők között kötött szerződés esetén.

7.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy:

- a szolgáltatás **jellegéből adódóan** (online, digitális, folyamatosan teljesített szolgáltatás),
- és az Ügyfél kifejezett kérésére, a szerver / szolgáltatás aktiválásával

az elállási jog **megszűnik**, miután a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megkezdte. Azzal, hogy az Ügyfél az Ügyfélkapun keresztül aktiváltatja a szolgáltatást, kifejezetten kéri annak megkezdését.

7.3. Ha az Ügyfél a szolgáltatás megkezdése **előtt** gyakorolja elállási jogát (pl. befizetett, de még nem indult el a konkrét szolgáltatás), úgy a Szolgáltató az esetlegesen már kifizetett, de még el nem használt díjat visszatéríti, a jogszabályban rögzített feltételek szerint.

7.4. A szolgáltatás **hosszabbítására** az elállási jog általában **nem alkalmazható**, mivel az egy már folyamatban lévő szolgáltatás zavartalan fenntartását biztosítja.

7.5. Az Ügyfél bármikor kérheti a szolgáltatás megszüntetését az Ügyfélkapun vagy e-mailen keresztül. Ebben az esetben a már igénybe vett időszakra járó díj vissza nem téríthető, a fel nem használt időszak arányos részének visszatérítéséről a Szolgáltató egyedileg dönthet.

7.6. A szerződés megszűnésével az Ügyfél fiókjában lévő **maradék egyenleg** elvész, és utólagosan nem kérhető vissza.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

8. Adatmegőrzés, mentés, törlés

8.1. A szervereken tárolt adatok (játék világok, fájlok, konfigurációk stb.) elsődleges megőrzéséért az Ügyfél felel. A Szolgáltató **nem garantál** teljes körű adatmentést, de törekszik a műszakilag ésszerű mentési megoldások alkalmazására.

8.2. A szolgáltatás lejáratát után:

- az adott szerver / szolgáltatás **inaktívvá válhat vagy felfüggesztésre kerül,**
- az ahhoz tartozó adatokat a Szolgáltató **legalább 14 napig** megőrzi,
- a 14 napos időszak letelte után a szerverhez tartozó adatok **véglegesen törlésre kerülnek,** és nem állíthatók helyre.

8.3. Az Ügyfél felelőssége, hogy lejárat előtt vagy a 14 napos türelmi idő alatt saját mentést készítsen (pl. panelről letöltött backup).

8.4. Adatvesztés (pl. hardverhiba, szoftverhiba, hálózati probléma) esetén a Szolgáltató a tőle telhető mértékben megkísérli az adatok helyreállítását, de **kártérítési felelősséget nem vállal** az elveszett adatokért.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

9. Szerverhasználat és tiltott tevékenységek

9.1. Az Ügyfél köteles a szolgáltatásokat a **jogszabályoknak, a jóhiszeműségnek és jelen ÁSZF-nek megfelelően** használni.

9.2. Kifejezetten tilos:

- jogszabályba ütköző, jogsértő tartalmak tárolása, futtatása (pl. gyermekpornográfia, gyűlöletkeltés, uszítás, terrorizmus támogatása, stb.),
- szerzői jogot sértő tartalom, „nulled” szoftverek, jogtalanul használt licencelt programok futtatása,
- **DoS, DDoS** támadás indítása vagy ilyen támadásokhoz infrastruktúrát biztosítani,
- rosszindulatú kódok, vírusok, malware-ek, botnetek futtatása,
- kéretlen reklámlevelek (spam) küldése, mások zaklatása,
- a szolgáltatás erőforrásainak olyan használata, amely a többi Ügyfél szolgáltatását indokolatlanul terheli vagy ellehetetleníti.

9.3. Az Ügyfél nem használhatja a szolgáltatást általános „warez” tárhelyként, kizárólag a megrendelt szolgáltatáshoz (pl. játék, weboldal) közvetlenül kapcsolódó fájlok tárolására jogosult.

9.4. Az Ügyfél köteles gondosan megőrizni hozzáférési adatait (Ügyfélkapu, játékszerver admin jelszó stb.). A hozzáférési adatok illetéktelen kezekbe kerüléséből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.5. A Szolgáltató jogosult:

- a tiltott tevékenységeket észlelve az érintett szolgáltatást **azonnal felfüggeszteni**,
- szükség esetén a vonatkozó hatóságok felé bejelentést tenni, és a jogszabályokban előírt adatátadásnak eleget tenni.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

10. Ügyfélfiók, fiókhasználat

10.1. Az Ügyfél **nem jogosult** az Ügyfélkapu hozzáférését eladni, elcserélni, harmadik személynek átadni vagy bérbe adni a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

10.2. Az Ügyfél felel minden olyan tevékenységért, amely az Ügyfélkapu / fiókja használatával történik – akkor is, ha azt valaki más végezte az ő belépési adataival.

10.3. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél regisztrációját törölni vagy felfüggeszteni, ha:

- valótlan adatokat ad meg,
- többszörös fiókot hoz létre a rendszer kijátszása céljából,
- súlyosan vagy ismételten megsérti az ÁSZF-et.





ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

11. Díjfizetés, késedelem, szolgáltatás felfüggesztése

11.1. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás díját az előre meghatározott időpontban, előre fizetés útján teljesíteni.

11.2. Ha az Ügyfél a díjfizetést nem teljesíti, a Szolgáltató jogosult:

- a szolgáltatást **felfüggeszteni**,
- bizonyos türelmi idő után az érintett szolgáltatást és az ahhoz tartozó adatokat törölni,
- a fennálló követelést jogi úton érvényesíteni.

11.3. A szolgáltatás felfüggesztése vagy megszűnése **nem mentesíti** az Ügyfelet a már esedékessé vált díjak megfizetése alól.





ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

12. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés

12.1. Az Ügyfél a Szolgáltatóval a következő elérhetőségeken veheti fel a kapcsolatot:

E-mail: info@beeservers.hu

Discord hibajegy rendszer: <https://dc.beeservers.eu>

12.2. Az Ügyfélszolgálat elsősorban:

- általános tájékoztatást,
- technikai jellegű iránymutatást,
- számlázással, szolgáltatással kapcsolatos információt nyújt.

A Szolgáltató nem köteles az Ügyfél helyett konfigurálni, telepíteni, scriptelni, de külön megállapodás alapján ilyen plusz szolgáltatás nyújtható (akár díj ellenében).

12.3. Az Ügyfél panaszt tehet e-mailben. A Szolgáltató a panaszt **30 napon belül** kivizsgálja és válaszol.

12.4. Ha az Ügyfél a Szolgáltató válaszát nem fogadja el, jogosult:

- fogyasztóvédelmi hatósághoz,
- békéltető testülethez,
- bírósághoz fordulni.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

13. Felelősségkorlátozás

13.1. A Szolgáltató a szolgáltatásokat a tőle elvárható gondossággal nyújtja, de nem vállal felelősséget:

- elháríthatatlan külső okok (vis maior: áramszünet, hálózati hiba, természeti katasztrófa stb.),
- harmadik fél (pl. internetszolgáltató, adatközpont, fizetési szolgáltató) hibája,
- az Ügyfél hibás konfigurációja, módosításai

miatti szolgáltatás-kiesésért vagy adatvesztésért.

13.2. A Szolgáltató **nem felelős közvetett károkért**, így különösen: elmaradt haszon, jóhírnév csorbulása, játékbeli vagy üzleti veszteségek.

13.3. Az Ügyfél által a saját szerverén / weboldalán / szolgáltatásán gyűjtött és kezelt személyes adatokért az Ügyfél felel, mint adatkezelő. A Szolgáltató az Ügyfél ilyen adatkezeléséért felelősséget nem vállal.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

14. Adatvédelem

14.1. Az Ügyfél személyes adatainak kezelésére a Szolgáltató **Adatvédelmi Tájékoztatója** az irányadó, amely elérhető a <https://cdn.beeservers.eu/adatvedelmi-tajekoztato.pdf> címen (illetve az aktuális linken, ha később változik).

14.2. Az ÁSZF elfogadásával az Ügyfél kijelenti, hogy az Adatvédelmi Tájékoztatót megismerte és az abban foglaltakat tudomásul veszi.





ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

15. ÁSZF módosítása, jogviták

15.1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításról a Szolgáltató az Ügyfeleket a weboldalon, és/vagy e-mailben, illetve az Ügyfélkapun keresztül értesíti.

15.2. A módosított ÁSZF a közzétételt követő, a Szolgáltató által meghatározott időpontban lép hatályba. Ha az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, jogosult a szerződés felmondására.

15.3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a **magyar jog**, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi törvény (2001. évi CVIII. tv.), a fogyasztóvédelmi jogszabályok és az egyéb vonatkozó rendelkezések az irányadóak.

15.4. A felek vitás ügyeiket elsősorban békés úton igyekeznek rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság jár el.

Kelt: Vámosgyörk, 2025. november 1.

Kibocsátó: Bozsik Renáta e.v. (BeeServers)

Legutóbbi módosítás: 2026.04.09 – Székhely és kapcsolati adatok módosulása.